

VOICEMAIL

Handleiding voor uw Vaste Telefonie

tele2.nl

TELE2
BORN TO BE CHEAP

31.05.09

TELE2
BORN TO BE CHEAP

VOICEMAIL IN GEBRUIK NEMEN

Voicemail activeren

Bel: 0842-300. Uw voicemailbox wordt automatisch aangemaakt. U kunt direct uw persoonlijke instellingen doorvoeren. Eenmaal aangemaakt kunt u uw voicemail overal en altijd bereiken.

Aan-/uitzetten (doorschakelen)

De doorschakeling naar voicemail kunt u 'aan' of 'uit' zetten. Alleen als de doorschakeling 'aan' staat worden onbeantwoorde oproepen naar uw voicemail doorgestuurd.

Toets: *61*0842-300# om de doorschakeling te **activeren**.

Voicemail zet u 'uit' door: #61# in te toetsen.

Maakt u gebruik van ISDN? Mogelijk dient u *610*0842-300# in te toetsen voor het doorschakelen naar voicemail. Werken beide instructies niet, raadpleeg dan de handleiding van uw ISDN-apparatuur.

BERICHTEN BELUISTEREN

Berichten beluisteren

Om uw voicemail-berichten te beluisteren belt u: 0842-300. U komt dan in het hoofdmenu. In dit menu kiest u voor: 'Berichten beluisteren'. Tijdens of na het beluisteren van een bericht heeft u de keuze uit één van de onderstaande opties:

Functie	Toets
Terugbellen	0
Bericht bewaren	4
Bericht verwijderen	5
Nogmaals beluisteren	11
Terugspoelen	1
Vooruitspoelen	3
Naar einde bericht	33
Vorig bericht	*
Volgend bericht	#
Pauze	7

Voicemail altijd en overal bereikbaar

U kunt vanaf een andere telefoonaansluiting uw berichten beluisteren of instellingen wijzigen. Bel eerst uw eigen **10-cijferig telefoonnummer**, (wacht op de welkomstboodschap), toets tijdens de begroeting: **#(4-cijferige pincode)#**.

U bent beland in uw voicemailbox. Uiteraard dient de doorschakeling naar voicemail 'aan' te staan.

VOICEMAIL INSTELLEN

U kunt uw voicemail instellen naar uw persoonlijke voorkeur. Bij de activatie staan de onderstaande instellingen standaard 'aan'.

Begroeting

U kunt ervoor kiezen om een **eigen** welkomstboodschap in te spreken of de **standaard**-welkomstboodschap van Tele2 te gebruiken.

Kiest u voor de standaardboodschap, dan dient u uw 'naam' in te spreken.

Oproepen naar uw voicemail worden dan verwelkomd met de tekst: '<naam> kan uw oproep niet beantwoorden. U kunt een bericht achterlaten na de pieptoon. Toets na uw bericht: # of verbreek de verbinding'.

Nieuwe berichten direct afspelen

Met deze optie 'aan' worden ingesproken berichten direct afgespeeld zodra u naar uw voicemail belt. U kunt er ook voor kiezen om altijd eerst in het hoofdmenu terecht te komen en daarna te kiezen voor 'Berichten beluisteren' of 'Instellingen wijzigen'.

Hoe berichten worden afgespeeld

Hoe berichten worden afgespeeld bepaalt u zelf. U kunt ervoor kiezen om alleen te horen: '**wie** (welk telefoonnummer) **wanneer** (datum/tijdstip)' het bericht heeft ingesproken. U kunt ook alleen het 'bericht' af laten spelen. Uiteraard kunt u ook beide opties selecteren.

Notificatie nieuw bericht

Deze functie zorgt ervoor dat u een 'seintje' krijgt indien er voor u een bericht is achtergelaten. Na elk ingesproken bericht belt de voicemail kort (tweemaal overgaan) naar uw telefoonnummer. U kunt dan aan het display op uw toestel zien of er berichten zijn ingesproken. Uw display toont dan het voicemail-nummer 0842-300. Berichtnotificatie kunt u 'aan' of 'uit' zetten.

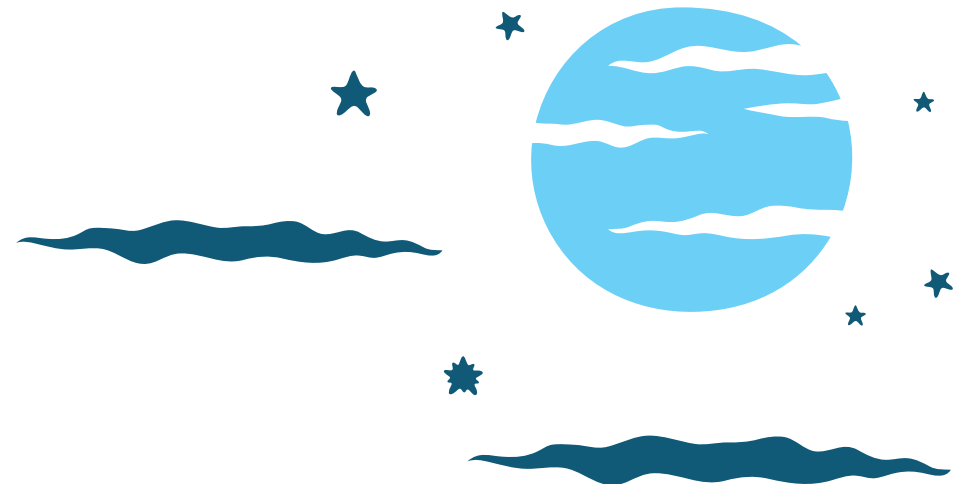
Snelle login

Met 'Snelle login' wordt uw telefoonnummer herkend door het voicemail-systeem; u belt gewoon 0842-300 en komt direct in het hoofdmenu. Snelle login kunt u 'aan' of 'uit' zetten. Indien deze uit staat wordt u bij het bellen naar uw voicemail verzocht om uw telefoonnummer en uw pincode in te toetsen.

Pincode overslaan

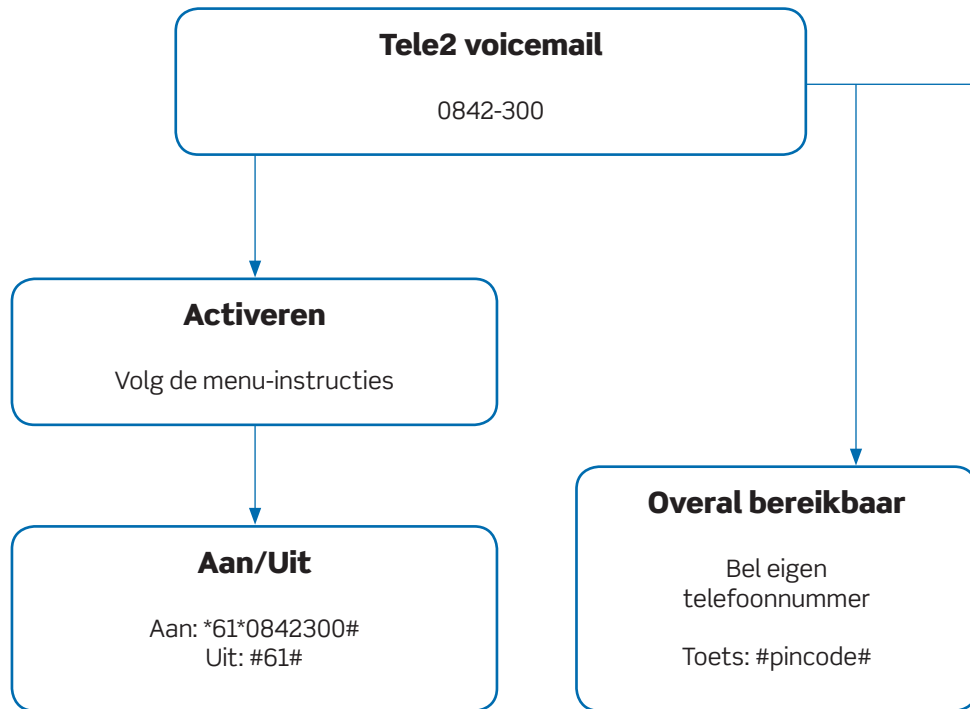
U kunt ervoor kiezen uw pincode verplicht te maken of juist niet. Met 'Pincode overslaan' hoeft u bij het beluisteren van uw voicemail geen pincode in te toetsen.

Dit kan echter alleen als 'Snelle login' geactiveerd is. Indien u vanaf een andere telefoonaansluiting uw voicemail wilt beluisteren dient u altijd uw pincode in te toetsen.



OVERZICHT

Activeren, doorschakelen, altijd en overal bereikbaar



Berichten beluisteren, instellingen wijzigen

